

Spuštění Zákaznického portálu SBD v Klatovech

V měsíci srpnu 2012 byly dokončeny základní práce na *Zákaznickém portálu SBD Klatovy* <https://www.zakaznickyportal-sbdklatovy.cz/> tak, aby mohl být spuštěn do zkušebního provozu.

V první fázi budou aktivovány přes e-mail účty předsedům SVJ a samospráv u kterých jsou dostupné e-mailové adresy. Následně budou zaslány poštou přístupové údaje předsedům SVJ a samospráv, kde nemáme k dispozici e-mailové adresy.

Předpokládáme, že do konce roku budou aktivovány účty většině předsedů SVJ a samospráv. Po ukončení zkušebního provozu (cca 1Q/2013) bude pokračovat, v případě zájmu samospráv a SVJ, fáze připojení všech vlastníků a bydlících členů SBD.

V *Zákaznickém portálu* budete moci sledovat aktuální údaje o Vaší samosprávě/SVJ např. stav fondu oprav, předpisy nájemného, dluhy nájemného a pod.

Součástí *Zákaznického portálu* je modul komunikace, kde můžete zasílat zprávy a oznámení jednotlivým pracovníkům SBD a později, pokud budou aktivováni všichni členové samosprávy/SVJ, komunikovat i v rámci samosprávy/SVJ. Na rozdíl od e-mailové komunikace je komunikace v rámci *Zákaznického portálu* zabezpečená a zpětně doložitelná.

Zřízením *Zákaznického portálu SBD Klatovy* chceme usnadnit a zlepšit Vaši informovanost o stavu Vaší samosprávy/SVJ. Používání portálu je pro Vás bezplatné.

Dotazy na aktivaci účtů - p. Brušítková tel. 376 376 211

Dotazy ohledně funkčnosti portálu - p. Jílková tel. 376 376 215, 733 512 893